

【契約について】・・・・・・・・・・・・・・・・

第1条 英会話グノキッズ（以下「当教室」という）へ入室される方（以下「お客様」）は、事前に本規約上に定める内容を承諾のうえ、当教室へ入室・契約のお申込みを行い、当教室が、これを承諾した場合において、特定商取引に関する法律に基づく契約が成立します。

第2条 契約期間は当教室規程による年度末（3月末）までとします。年度の途中においてレッスンへの参加がない場合、お客様からの休室のお申し出がない限り、受講料等の費用は発生いたしません。

第3条 新年度（4月1日～）については、改めて受講継続の案内を配布いたします。

【入室手続きについて】・・・・・・・・・・・・・・・・

第4条 入室をご希望のお客様は、所定の受講申込書に必要事項をご記入・ご署名いただき、入室金および受講されるクラスの受講料、教材費等をお支払いいただいた時点で入室したものとさせていただきます。

第5条 入室金は、Gnoble グループ共通となり、大学受験グノーブル、中学受験グノーブル、個別指導グノリンク、英会話グノキッズのいずれかで一度お支払いいただいた場合、再度のお支払いは不要です。一度、休室され、再度、入室される場合も、入室金のお支払いは不要です。

第6条 入室時のお手続きとして、入室金および入室月と翌月分の受講料、教材費、その他受講クラスにより、書籍代等をお支払いいただきます。

第7条 月の途中からの入室の場合は、年間の受講料を年間の受講回数44回で割った金額を1コマ分の受講料とし、入室月とその翌月の受講予定コマ数×1コマ分の受講料、教材費、その他受講クラスにより、書籍代等をお支払いいただきます。3か月目以降のご受講分につきましては実際にご受講されたコマ分を受講された月の翌月にお支払いいただきます。

第8条 教材費は、年間5つで構成されるプロジェクトをもとに、ご受講されるプロジェクトをお渡しする月に受講料と合わせてお支払いいただきます。教材は、毎プロジェクト終了時に次回プロジェクト分をお渡しいたします。

【受講料のお支払いについて】・・・・・・・・・・・・・・・・

第9条 受講料は、受講クラスにより異なります。詳しくは、別紙、「グノキッズ個人レッスン料金表」をご確認ください。また、各種イベント、特別講座の受講料につきましては、別途、ご案内用紙をご確認ください。

第10条 当教室の当月分受講料等は、お届けいただいた貴口座より、前月の26日に自動引落となります。引落日が土日祝祭日にあたる場合は、その翌営業日に引落となります。

第11条 入室時のお手続きについては、お申込み後に経理部より送付する振込用紙にて、お支払い期日までに着金するようお手続きください。期日までに着金の確認ができない場合には、以降のレッスンを行いません。2回目以降のお支払いにつきましては、第10条、第12条のとおりとなります。引落口座のご登録は、入室お手続き時にお渡しする「口座振替のご案内」に記載のURLまたはQRコードよりパソコンまたはモバイル機器にてお手続きをしていただきますようお願いいたします。手続きが完了するまでは、送付する振込用紙にてお支払いください。

第12条 受講料等のお支払いは、振込送金、口座引落に限らせていただきます。

第13条 お支払いいただきました受講料等は、受講料等用口座として別に管理しております。前受金に関する保全措置は講じておりません。

第14条 お手続きの遅れや、ご登録内容に不備があった場合は、自動引落の手続きに支障が生じ、自動引落開始が遅れることがございますので、あらかじめご了承ください。

第15条 経理部より送付する振込用紙にある支払期日までに着金の確認ができない場合、受講料等の引落が期日までにできなかった場合には、レッスンを行いません。ただし、既にご受講済みのレッスン料につきましては請求いたしますので、あらかじめご了承ください。

【休室について】・・・・・・・・・・・・・・・・

第16条 休室とは、一度、入室金をお支払いいただき、レッスンを受講していたが、諸事情により、当教室を辞めざるを得なくなった場合でも、その後、Gnoble グループのいずれかへご入室いただいた場合、入室金が不要になることを指し、退室とは呼ばないものとします。

第17条 休室を希望される場合は、休室を希望する月の前月末日までに所定の休室届を当教室にご提出いただきます。

第18条 月途中での休室の場合は、原則として、ご受講された受講料と休室月を含むすでにお渡しした1プロジェクト分の教材費をいただきます。

第19条 返金がある場合、休室の申し出から1ヶ月以内に申込者の受講料等引落口座に送金いたします。振込手数料は、当教室にて負担いたします。

【除籍について】・・・・・・・・・・・・・・・・

第 20 条 当教室もしくは Gnoble グループに著しく不利益・悪影響をもたらすと判断した場合、契約を解除（除籍）する場合があります。

【レッスンの受講について】・・・・・・・・

第 21 条 レッスンはどの曜日で受講されても年間 44 回となります。詳細は、グノキッズ年間カレンダーをご確認ください。レッスン受講に際し、曜日・時間は固定して受講いただきます。お客様のご都合によりレッスンが定時に開始できなかった場合、時間延長はございません。

第 22 条 レッスンのお休みや振替の連絡については、受講予定日前日の 15 時までにご連絡ください。（月曜日のレッスンについてのご連絡は土曜日の 15 時までにご連絡ください。）振替は、1 プロジェクトにつき 2 回まで可能です。ただし、振替したレッスン日をさらに別の日に振り替えることはできませんので、あらかじめご了承ください。欠席、振替のご連絡がない場合は、レッスンを受講されたものとみなし、振替レッスンは行わないものとします。また、講師の体調不良や交通事情などによりやむを得ず弊社都合でレッスンが休講となった場合は、後日無期限にてお振替をいたします。この場合、翌月以降の受講料での相殺やご返金は致しかねますので、ご了承ください。

第 23 条 レッスンは原則お客様のご自宅で行います。ご自宅以外の場所（カフェ等）でのご受講は承っておりませんので、あらかじめご了承ください。

第 24 条 弊社講師への個人的な連絡先の交換のご依頼はご遠慮ください。各種 SNS（Facebook, Instagram など）によるコンタクトも同様にご遠慮ください。また、プライベートでの外出等の勧誘は一切禁止いたします。また、講師からお客様に対してこのような依頼があった場合は、それに応じずに当教室までご連絡ください。

第 25 条 担当講師の持ち物（教材・私物など）に許可なく触れる・持ち出すことは禁止いたします。また、持参した教材を乱暴にあつかう行為は、破損などにより思わぬ怪我や事故につながりますので、おやめいただきますようお願いいたします。小さなお子様がそのような行為をされている場合にはレッスン中であってもすぐに保護者の方からご指導いただきますようお願いいたします。また、レッスン中に保護者の方がご同席になっていない場合は、担当講師または当教室より保護者の方に指導をお願いする場合がございます。

第 26 条 レッスンレポート作成およびレッスンの品質向上

のため、レッスンの様子を一部映像（または音声）で記録させていただきます。記録は当教室で責任をもって管理いたします。

第 27 条 緊急時、警報発令時（台風、積雪、地震、津波など）、インフルエンザなどの感染症の流行などやむを得ない場合、臨時休講させていただくことがあります。臨時休講のご案内は、レッスン開始 1 時間前までにホームページに掲載いたします。その場合、原則、返金および振替レッスンは行われません。

【クーリングオフについて】・・・・・・・・

第 28 条 初回レッスン受講日を含めて 14 日以内に入室の取り消しをお申し出いただいた場合、クーリングオフ期間として契約の解除ができます。この場合、初回納入金全額を返金いたしますので、お渡しした教材の迅速な返却をお願いいたします。郵送での申し出の場合は、消印の日付をもって届け日といたします。この場合の返金に関する手数料は一切いただきません。

第 29 条 クーリングオフ期間を過ぎて入室の取り消しをお申し出いただいた場合は、全て休室扱いとし、第 16 条～第 19 条の休室に関する規定に準じる処理を行います。

【免責事項】・・・・・・・・・・・・・・・・

第 30 条 お客様の不注意によるレッスン内外の事故、並びに盗難・紛失について、当教室ではその責任を負いません。貴重品等は金庫にしまっただけなどご家庭で管理をお願いいたします。

第 31 条 当教室またはお客様が天変地異、紛争ならびに暴動、官公署の命令等によりレッスン指導が困難となった場合、その損害を賠償する責任を負うものではありません。

英会話グノキッズ 個人情報に関する事項

【個人情報の管理に関する事項】

当教室では申込者より、以下に挙げる個人情報を提出していただき、より効果的な指導、円滑な事務処理及び広告活動にご協力していただいております。

【提出していただく情報】

- ① 各種アンケート、入室申込書にご記入いただいたお子様および保護者様の氏名・住所・電話番号・お子様の生年月日・学校（保育園・幼稚園・小学校等）、メールアドレス、兄弟情報等
- ②預金口座振替依頼書・返金先口座の記載事項
- ③英語の学習に関する経験、英語検定等の各種検定試験の結果等
- ④その他、健康上の様子などレッスン参加においてあらかじめお知らせいただいたほうがよい事柄

【情報の利用について】

- ・円滑請求、入金処理のために、上記情報①、②を利用させていただきます。また、レッスン指導の一環として、上記情報③、④を利用させていただき適切な指導を行わせていただきます。
- ・特別講習、イベントへの参加の呼びかけ等の DM のために上記情報①を利用させていただきます。また、広告活動の一環として、実名および写真、動画をチラシまたは、ホームページ、グノキッズ案内等に掲載させていただく場合がございます。この場合はあらかじめ使用について保護者様へ確認いたします。また、ご都合の悪い方は入室手続き時に当教室までお申し出ください。

【情報の管理】

- ・上記情報管理は、当教室が責任をもって行います。また、各種データ処理業務において Gnoble グループおよび外部会社に必要な情報を提供・委託いたします。なお、提供・委託先は、業務上知り得たいかなる情報の外部提供を一切行いません。また、当教室では、お預かりした個人情報を第三者に提供することは一切ございません。

【情報の共同利用】

- ・当教室では提供いただいた個人情報を当教室グループ（大学受験グノーブル・中学受験グノーブル・個別指導グノリンク・英会話グノキッズ）において、上記利用目的のために共同して利用させていただく場合がございます。

【情報提供の任意性】

- ・個人情報の提供につきましては、あくまでも任意のものとしていたします。但し、ご提供いただかない場合には、生徒の管理および事務処理について支障をきたす場合がございます。

【個人情報に関するお問い合わせ・開示・苦情相談の連絡先】

■個人情報管理統括責任者宛

住所：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-7-6 7階 株式会社グノキッズ

電話：03-5467-7861

■お客様窓口

住所：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-7-6 7階 株式会社グノキッズ

電話：03-6450-5074

お電話でのお問い合わせ 10：00～18：00（ただし、土曜・日曜・祝祭日を除きます。）

株式会社グノキッズ 代表取締役 天羽 隆哲
〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1丁目 7番 6号
TEL 03-5467-7861

2024年度版 英会話グノキッズ規約

ホームチューター
グノキッズレッスン
(契約内容について)