

令和2年5月1日

保護者様 各位

株式会社グノキッズ  
英会話グノキッズ

## オンラインレッスンご受講に関して

### 1. オンラインレッスンのご受講について

- ① 4月以降継続してご入室いただいている方に5月12日以降のオンラインレッスン受講スケジュールについてメールでご連絡いたしますので、お返事をくださいますようお願い申し上げます。一時休室されている方は別途ご連絡いたします。
- ② オンラインレッスンをご受講いただく生徒様には5月分の通常の受講料を請求させていただきます。詳細につきましてはホームページに掲載（4月15日付け）の「2020年度受講料に関するお知らせ」をご確認ください。すでにお支払い済みの方へのご請求はございません。
- ③ オンラインレッスン受講のためにレッスン動画の配信を行いますので、オンラインレッスンのみ、レッスン動画のみのご受講はいただけません。ただし、ご家庭の事情でレッスン動画のみのご受講を希望される場合はオンラインレッスンを受講しているものとし、通常の受講料をお支払いいただきます。
- ④ オンラインレッスンをご受講されない生徒様は一時休室の手続きをさせていただきます。
- ⑤ ベビークラス、未就園児クラスの方はグループレッスン再開まで一時休室の手続きをさせていただきます。

### 2. オンラインレッスンのスケジュールについて

- ① 原則、通常レッスンの時間帯で設定させていただきますが、実際の時間帯につきましては、教室よりスケジュール確認のご連絡をさせていただきます。
- ② 通常レッスンと同じように毎週同じ曜日同じ時間でのスケジュールとさせていただきます。また、講師の指定はできません。
- ③ カブスクラスの方がご兄弟で同じ時間の受講をされたい場合、校舎へご連絡ください。その場合、受講料は2名分でのご請求となります。

### 3. オンラインレッスン受講の準備について

- ① Zoomアプリのインストールが必要です。別紙の案内を参考に事前にインストールを終わらせていただきますようお願いいたします。受講者様へ別途メールでご案内いたします。
- ② レッスン開始5分前に事前にお送りするメール内のURLからZoomのミーティングルームでお待ちください。

### 4. レッスン動画について

- ① レッスン動画（宿題動画とは別の動画です）は毎週配信いたしますが、オンラインレッス

ン受講者のみご覧いただけるようにパスワードを設定しております。ご受講されることが決定した際に受講日程と合わせて、パスワードをお伝えします。

週によりパスワードの変更がされる場合もございます。その場合はメールにてお知らせいたします。

② レッスン動画はオンラインレッスン受講週の前週の土曜日に配信予定です。

#### 5. 休室、欠席、振替に関して

① 受講後、何らかの事情で継続できなくなった場合はご連絡ください。休室についてご案内させていただきます。

② 欠席される場合、1回分消化したものとさせていただきます。

③ 振替回数は通常レッスンと同じ回数まで可能ですが、レッスン当日 10 時までにはメールでご連絡ください。10 時以降のご連絡は欠席とさせていただきます。

#### 6. 受講にあたっての注意点

① オンラインレッスンは、インターネット回線を使用した動画配信サービスです。通信料は生徒様のご負担となりますので、Wi-Fi 環境でのご受講をお勧めします。スマートフォンやタブレット等でご受講される場合は、ご契約の料金プランにご注意ください。

② インターネット回線を使用しますので、通信環境により動画や音声の乱れ、遅延等が発生する場合があります。

③ レッスン開始時間になりましたら、受講予定講師はレッスンを始めます。遅刻したとしても延長時間はございません。また、お子さまが集中できなくてレッスンにならなかった場合も 1 回分消化したものとさせていただきます。レッスン中に保護者の方のサポートが必要な場合は、ぜひご協力ください。

④ レッスンの内容を確認するために録画をする場合がございます。また、オンラインレッスンの録画・録音は、生徒の皆さんの学習目的のみ許可します。無断アップロード等の行為はお止めください。

ご不明な点がございましたら、5 月 6 日までは問い合わせフォームから、5 月 7 日以降は問い合わせフォームから、または校舎までご連絡ください。校舎は休校しておりますので、メールもしくは電話での対応とさせていただきます。また、5 月 7 日(木)からの電話対応は 10 時から 17 時とさせていただきます。5 月 12 日以降の受付時間につきましては改めてお知らせいたします。

ご不便をおかけいたしますが、何卒、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

以上