

【契約について】・・・・・・・・・・・・・・・・

第1条 英会話グノキッズ(以下「当教室」という)へ入室される方(以下「お客様」)は、事前に本規約上に定める内容を承諾のうえ、当教室へ入室・契約のお申込みを行い、当教室が、これを承諾した場合において、特定商取引に関する法律に基づく契約が成立します。

第2条 レッスン予定につきましては年度末(3月末)までを区切りとし、新年度(4月1日～)については、改めて調整させていただきます。

【入室手続きについて】・・・・・・・・・・・・

第3条 入室をご希望のお客様は、所定の受講申込書に必要事項をご記入・ご署名いただき、入室金および受講料、教材費等をお支払いいただいた時点で入室したものとさせていただきます。

第4条 入室金は、Gnoble グループ共通となり、大学受験グノーブル、中学受験グノーブル、個別指導グノリンク、英会話グノキッズのいずれかで一度お支払いいただいた場合、再度のお支払いは不要です。一度、休室され、再度、入室される場合も、入室金のお支払いは不要です。

第5条 追加受講の際には、入室金は不要です。追加受講回数分と教材費(受講内容により異なります。)をお支払いください。

【受講料のお支払いについて】・・・・・・・・

第6条 入室時のお手続き金として、入室金および別紙、「グノキッズ料金表」に記載の回数分の受講料、教材費(受講内容により異なります。)をお支払いいただき、完全前納制となります。

第7条 入室時のお手続き金については、現金にてお支払いいただくか、お申込み後に経理部より送付する振込用紙にて、お支払い期日までに着金するようお手続きください。

第8条 受講料等のお支払いは、現金または、振込送金に限らせていただきます。

第9条 お支払いいただきました受講料等は、受講料用等口座として別に管理しております。

第10条 受講料等のお支払いが初回レッスン日までに確認できない場合、レッスンを受講いただけない場合があります。また、その後も受講料のお支払いが期限までに確認できない場合は退室していただきますので、

あらかじめご了承ください。

【休室について】・・・・・・・・・・・・・・・・

第11条 休室とは、一度、入室金をお支払いいただき、レッスンを受講していたが、諸事情により、当教室を辞めざるを得なくなった場合でも、その後、Gnoble グループのいずれかへご入室いただいた場合、入室金が不要になることを指し、退室とは呼ばないものとします。

第12条 休室を希望される場合は、休室を希望する月の前月末日までに各校舎にて、休室届にご記入いただきます。

第13条 受講可能回数を残しての休室の場合は、原則として、返金はございません。休室前に契約した受講可能回数分を受講していただくようお願いいたします。ただし、休室理由について、校舎責任者がやむを得ないと判断した場合は、残り回数分の受講料を返金いたします。

第14条 返金方法は、休室の申し出から1ヶ月以内に申込者の指定した返金先口座に送金いたします。振込手数料につきましては、当教室にて負担いたします。

【除籍について】・・・・・・・・・・・・・・・・

第15条 当教室もしくはGnoble グループに著しく不利益・悪影響をもたらすと判断した場合、契約を解除(除籍)する場合があります。

【レッスンの受講について】・・・・・・・・

第16条 レッソンは担当講師と相談の上、レッスン予定日を決定いたします。レッスンの開始時間に間に合わない場合は、必ずご連絡ください。ご連絡がない場合、レッスンを受講されたものとみなし、振替レッスンは行わないものとします。また、レッスンに遅刻した場合、時間延長はございません。

第17条 レッソンの振替の連絡については、受講予定のレッスン開始時刻の24時間前までにご連絡ください。振替は、受講回数10回を選択した場合は2回まで、受講回数20回を選択した場合は4回まで可能です。ただし、振替したレッスン日をさらに別の日に振り替えることはできませんので、あらかじめご了承ください。

第18条 グループレッスンをレギュラーで受講されているお客様のみプライベートレッスンを1回から受講可能です。その場合、受講月翌月分にグループレッスンと合わせ

てご請求させていただきます。レッスンの受講、振替については、第 16 条～第 17 条までの規定に準じます。

第 19 条 レッスン受講の有効期限は、原則、選択した受講回数 10 回の場合は 3 ヶ月、20 回の場合は 6 ヶ月としておりますので、担当講師と相談の上、レッスン予定日を決定してください。

第 20 条 緊急時、警報発令時（台風、積雪、地震、津波など）、インフルエンザなどの伝染病の流行などやむを得ない場合、臨時休講させていただきますことがあります。臨時休講のご案内は、レッスン開始 1 時間前までにホームページに掲載いたします。その場合、原則、振替レッスンは行われません。

【クーリングオフについて】・・・・・・・・・・

第 21 条 初回レッスン受講日を含めて 14 日以内に入室の取り消しをお申し出いただいた場合、クーリングオフ期間として契約の解除ができます。この場合、初回納入金全額を返金いたしますので、お渡しした教材の迅速な返却をお願いいたします。郵送での申し出の場合は、消印の日付をもって届け日といたします。この場合の返金に関する手数料は一切いただきません。

第 22 条 クーリングオフ期間を過ぎて入室の取り消しをお申し出いただいた場合は、全て休室扱いとし、第 11 条～第 14 条の休室に関する規定に準じる処理を行います。

【免責事項】・・・・・・・・・・

第 23 条 お客様と他の受講者とのトラブルに当教室はいかなる責任も負うことはできません。また、お客様の不注意による教室内外での事故、並びに盗難・紛失について、当教室ではその責任を負いません。

第 24 条 当教室またはお客様が天変地異、紛争ならびに暴動、官公署の命令等によりレッスン指導が困難となった場合、その損害を賠償する責任を負うものではありません。

英会話グノキッズ 個人情報に関する事項

【個人情報の管理に関する事項】

当教室では申込者より、以下に挙げる個人情報を提出していただき、より効果的な指導、円滑な事務処理及び広告活動にご協力していただいております。

【提出していただく情報】

- ①お問い合わせアンケート、ご訪問アンケート、入室申込書にご記入いただいたお子様および保護者様の氏名・住所・電話番号・お子様の生年月日・学校（保育園・幼稚園・小学校等）、メールアドレス、兄弟情報等
- ②預金口座振替依頼書・返金先口座の記載事項
- ③英語の学習に関する経験、英語検定等の各種検定試験の結果等
- ④その他、健康上の様子などレッスン参加においてあらかじめお知らせいただいたほうがよい事柄

【情報の利用について】

- ・円滑請求、入金処理のために、上記情報①、②を利用させていただきます。また、レッスン指導の一環として、上記情報③、④を利用させていただきます適切な指導を行わせていただきます。
- ・特別講習、イベントへの参加の呼びかけ等のDMのために上記情報①を利用させていただきます。また、広告活動の一環として、実名および写真、動画をチラシまたは、ホームページ、グノキッズ案内等に掲載させていただく場合がございます。この場合はあらかじめ使用について保護者様へ確認いたします。また、ご都合の悪い方は入室手続き時に校舎責任者、受付スタッフまでお申し出ください。

【情報の管理】

- ・上記情報管理は、当教室が責任をもって行います。また、各種データ処理業務において Gnoble グループおよび外部会社に必要な情報を提供・委託いたします。なお、提供・委託先は、業務上知り得たいかなる情報の外部提供を一切行いません。また、当教室では、お預かりした個人情報を第三者に提供することは一切ございません。

【情報の共同利用】

- ・当教室では提供いただいた個人情報を当教室グループ（大学受験グノーブル・個別指導グノリンク・英会話グノキッズ）において、上記利用目的のために共同して利用させていただく場合がございます。

【情報提供の任意性】

- ・個人情報の提供につきましては、あくまでも任意のものとしたします。但し、ご提供いただかない場合には、生徒の管理および事務処理について支障をきたす場合がございます。

【個人情報に関するお問い合わせ・開示・苦情相談の連絡先】

■個人情報管理統括責任者宛

住所：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-7-6 7 階
株式会社グノキッズ
電話：03-5467-7861

■お客様窓口

住所：〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1-7-6 7 階
株式会社グノキッズ
電話：03-6450-5074

お電話でのお問い合わせ 10:00～18:00（ただし、土曜・日曜・祝日を除きます。）

株式会社グノキッズ 代表取締役 小田切 浩樹
〒150-0002 東京都渋谷区渋谷 1 丁目 7 番 6 号
TEL 03-5467-7861

2020 年度版 英会話グノキッズ規約

プライベートレッスン
(契約内容について)